

In deze voorwaarden schrijven we graag in de je-vorm om persoonlijk en dicht bij jou of jullie te blijven. We geloven in transparantie, duidelijkheid en eerlijke communicatie. Als we schrijven over 'jij', 'je', 'jou' of 'jouw', dan bedoelen we jou als gebruiker van onze online diensten. Dit kan zijn onze online applicatie, onze apps en/of het bezoek aan onze website.

Schrijven we over 'wij', 'we', 'ons' of 'onze', dan bedoelen we Spic&Scan B.V. gevestigd aan de Ambachtsweg 25, 5627 BZ te Eindhoven, Nederland. Spic&Scan B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81100795.

Geldigheid van deze voorwaarden

Als je gebruik maakt van onze diensten of als je onze website bezoekt, gelden deze voorwaarden. Als je een gebruikersaccount bij ons aanmaakt, geef je expliciet aan dat je akkoord bent met deze voorwaarden. Wij werken in alle gevallen op basis van deze voorwaarden en wijken hier alleen vanaf als dit expliciet schriftelijk of per e-mail is overeengekomen.

Algemene voorwaarden die jij eventueel zelf hanteert zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en de geldigheid daarvan wordt door ons uitdrukkelijk afgewezen.

Het gebruikersaccount van Spic&Scan

In deze voorwaarden praten we over een gebruikersaccount. Dit is jouw persoonlijke Spic&Scan omgeving die beveiligd is met je gebruikersnaam en wachtwoord. Er zijn twee type gebruikersaccounts:

- Demo: je mag gedurende een week ons systeem gratis uitproberen met de beperking dat er maximaal 1000 regels per bestand worden geïmporteerd.
- Betaald: je kunt ons systeem onbeperkt gebruiken tijdens de licentieperiode.

Demoperiode

Als je onze software eerst wil proberen kan dat in de demo omgeving. Hier kan je je gratis voor aanmelden. Een demo account is meteen actief na aanmelding en je ontvangt de inloggegevens per e-mail. Bij de eerste keer inloggen in de demo omgeving gaat de demoperiode in en verloopt vanaf dat moment na een week automatisch.

Aanmaken van een gebruikersaccount

Als je bij ons een gebruikersaccount aanmaakt zul je een aantal gegevens moeten invullen. Dit zijn je naam, je bedrijfsnaam, je e-mailadres, een zelfgekozen gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord. Deze gegevens hebben we nodig om je omgeving in te richten. Je kunt achteraf je bedrijfsinformatie verder aanvullen en/of aanpassen wanneer deze veranderen. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens.

Prijmodel

In tegenstelling tot veel andere online dienstverleners werken we niet met een betalen-voor-gebruik model en betaal je dus géén extra kosten voor bepaalde onderdelen van de onze software. Bij ons betaal je alleen de kosten voor de gekozen licentieduur.

Licentieduur

Je licentieduur loopt niet synchroon met de kalendermaanden. De duur is afhankelijk van de dag van activering van je account. Wanneer dat bijvoorbeeld op 17 juli is en je een licentieduur van een jaar hebt gekozen dan heb je toegang tot 17 juli een jaar later.

Kopen van een licentie

Het kopen van een licentie gaat altijd in overleg met ons en na akkoord krijg je een factuur gericht aan jouw bedrijf. Er is geen koppeling tussen de activering van jouw account en de datum van

betaling van de factuur. De betalingsverplichting is wel meteen van toepassing bij activatie van je account.

Alle data verwijderen

Wil je al je data verwijderen? Dan kun je dit doen in onze omgeving. Zorg er wel voor dat je eerst al je data exporteert naar een andere plek voordat je je data verwijdert. Doordat we onze omgeving back-uppen is jouw data niet meteen verwijderd maar pas na de retentieperiode van de back-up.

Beschikbaarheid

We kunnen helaas niet garanderen dat Spic&Scan 24 uur per dag beschikbaar of bereikbaar is en zonder storingen werkt. We kunnen ook niet garanderen dat onze website op elk apparaat te gebruiken is. We zullen natuurlijk ons uiterste best doen om onze service zoveel mogelijk beschikbaar en bereikbaar te houden.

Functionaliteiten

We zijn vrij om functionaliteiten en onderdelen van Spic&Scan aan te passen, toe te voegen of te verwijderen. Het kan zijn dat hierdoor bepaalde functionaliteiten niet meer beschikbaar zijn of dat onze software niet meer werkt op bepaalde apparaten. Historisch gezien is er sinds het begin alleen nog maar functionaliteit bij gekomen en is de software alleen maar beter geworden.

Informatie en rapportages

We zullen onze uiterste best doen om ervoor te zorgen dat alle informatie actueel, accuraat en foutloos is, maar kunnen dit niet garanderen. Het kan gebeuren dat rapportages, overzichten of berekeningen die gemaakt worden in onze software fouten bevatten. Dit kan gebeuren door een fout bij ons, maar ook doordat je zelf verkeerde informatie of gegevens hebt geïmporteerd. Controleer daarom altijd goed de data die je importeert.

Helpdesk support

Onze support helpdesk staat voor je klaar om je te helpen met je vragen over onze software. Ook kun je op onze website vragen en antwoorden vinden om je te helpen.

Externe informatie

We zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor de beschikbaarheid of juistheid van externe informatie die onze systemen binnengaat of er mee gekoppeld is.

Eigendom van de gegevens die je bij ons importeert

Alle gegevens die je bij ons importeert onder je gebruikersaccount zijn uiteraard van jou en blijven ook altijd van jou. Wij zullen en kunnen nooit aanspraak maken op eigendom van deze gegevens.

Persoonsgegevens van jou en van je klanten

Je kunt in onze software persoonsgegevens invullen van anderen, zoals adresgegevens of bedrijfsgegevens. Omdat je bij ons deze persoonsgegevens invoert, moeten wij en jij voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om te voldoen aan de AVG komen we het volgende overeen:

Juridisch gezien ben jij de verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens die je bij ons invoert. Jij bent dan de verwerkingsverantwoordelijke. Wij zijn hierin de verwerker. Volgens de AVG is het nodig dat wij een verwerkersovereenkomst sluiten met elkaar. Op basis van deze verwerkersovereenkomst zullen wij de persoonsgegevens die jij bij ons invoert alleen verwerken als jij daar ons de opdracht voor geeft. Je verstrekt ons deze opdracht door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Je bent zelf verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die je invoert in je gebruikersaccount. Je moet hierin voldoen aan de geldende wetgeving en wettelijke eisen. Als je niet voldoet aan deze

eisen en worden wij aansprakelijk gesteld door een derde partij voor ontstane schade, dan stel je ons direct schadeloos en vrijwaar je ons voor elke vorm van aansprakelijkheid.

Om de bovengenoemde persoonsgegevens te beschermen hebben we alle maatregelen genomen die binnen onze macht liggen zoals een beveiligde SSL-encryptie van het dataverkeer, SPF, DKIM, DMARC. Onze servers staan in een Nederlands datacentrum en op Nederlands grondgebied en vallen onder de Nederlandse wetgeving.

Wij en jij zorgen ervoor dat iedereen die toegang heeft tot de bovengenoemde persoonsgegevens, deze niet zal delen met anderen en deze geheim zullen houden. Tenzij we hier verplicht tot zijn door een wettelijk voorschrift.

Jouw privacy

Privacy is een belangrijk recht. We zullen altijd ons best doen om aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te voldoen. We nemen ook maatregelen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Lees hier meer over in onze privacyverklaring.

Jouw verantwoordelijkheden

Er gelden enkele regels voor het gebruik van onze software.

- Een gebruikersaccount mag gebruikt worden door één persoon. Als er meerdere personen willen inloggen voor jouw bedrijf zijn er additionele gebruikersaccounts nodig. Hier kunnen extra kosten voor in rekening gebracht worden.
- Onze software wordt door vele ondernemers gebruikt en we zijn dan ook trots op het vertrouwen dat in ons wordt gesteld. Daar staat wel tegenover dat wij er ook op vertrouwen dat jij op een verantwoordelijke manier gebruik maakt van onze software.
- Je gaat ermee akkoord dat je geen misbruik maakt van onze software of dat je iemand anders helpt dat te doen. Hieronder valt dat je niets mag doen in strijd met deze voorwaarden, wettelijke bepalingen, de openbare orde of goede zeden (geldende normen en waarden). Dit betekent dat je onder andere:
 - De kwetsbaarheid van onze software niet mag peilen, scannen of testen zonder vooraf schriftelijke toestemming;
 - beveiligings- en authenticatiemaatregelen niet mag kraken of anderszins omzeilen;
 - niet aanzet tot onverdraagzaamheid of haat jegens een persoon of groep op grond van ras, godsdienst, etnische afkomst, geslacht, geslachtsidentiteit, seksuele voorkeur, handicap of beperking;
 - op enige wijze de wet overtreed, met inbegrip van het opslaan, publiceren of delen van materiaal dat frauduleus, lasterlijk of misleidend is;
 - inbreuk maakt op de privacy of rechten van anderen.

We behouden het recht om je account te blokkeren of te verwijderen wanneer we substantiële vermoedens hebben dat je onze software gebruikt voor ongeautoriseerde toepassingen zoals hierboven beschreven.

Je mag onze software niet volledig of gedeeltelijk nabouwen.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van onze dienst en de handelingen die plaatsvinden in jouw gebruikersaccount. Dit houdt ook in dat je zelf verantwoordelijk bent voor misbruik van en door jouw gebruikersaccount. Wij zijn hier expliciet niet verantwoordelijk voor. We raden je daarom aan om een goed en sterk wachtwoord te kiezen en dit op regelmatige basis te wijzigen en niet te delen met anderen. Wil je andere collega's toegang geven tot je account? Neem contact met ons op over de mogelijkheden van een extra gebruikersaccount.

Schending van de voorwaarden

Als je acties onderneemt die in strijd zijn met onze voorwaarden, dan ben je zelf volledig aansprakelijk voor schade die daardoor ontstaan is. Als een ander ons aanspreekt voor ontstane

schade doordat jij onze voorwaarden hebt overtreden, dan vrijwaar je ons direct voor die schade. We kunnen met of zonder waarschuwing je gebruikersaccount blokkeren of je gebruikersaccount definitief verwijderen. Dit kan ook gebeuren op verzoek van een instantie. Ook is het mogelijk dat we een instantie inzage geven in je gebruikersaccount als we daartoe wettelijk verplicht zijn. Als we je gebruikersaccount en alle bijbehorende data verwijderen, ben je al je gegevens kwijt. We zijn niet verantwoordelijk en nooit aansprakelijk voor schade die je hierdoor lijdt.

Oplossen van geschillen

Laten we eerst je geschil samen bespreken en laten we proberen om er samen uit te komen zonder dat er een officiële juridische procedure nodig is. We horen graag van je als je niet tevreden bent over ons. Als we er niet samen uitkomen leggen we het geschil tussen ons voor aan een bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar we gevestigd zijn. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Hoe gaan we om met overmacht?

Als er sprake is van overmacht waardoor we onze diensten niet kunnen aanbieden, zijn we niet verplicht om onze software aan te bieden of aan onze andere verplichtingen te voldoen uit deze overeenkomst. Hieronder valt ook overmacht dat is ontstaan doordat onze leveranciers hun verplichtingen niet zijn nagekomen of doordat er storing was in de stroom- of internetvoorzieningen bij ons, bij een van onze leveranciers of bij anderen.

Voor welke schade kun je ons wel en niet aansprakelijk stellen?

Indien je ons aansprakelijk wilt stellen voor enige schade, kun je dit doen door ons een schriftelijk bericht te sturen in de vorm van een ingebrekestelling. In deze ingebrekestelling schrijf je op waarom en waarvoor je ons aansprakelijk stelt. Je dient ons een redelijke termijn te geven waarin we kunnen zoeken naar een oplossing voor je. Dit kan bestaan uit het herstellen of het beperken van eventuele schade. Aansprakelijkheid van onze software voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, is expliciet uitgesloten.

De aansprakelijkheid van onze software wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade, uitsluitend als gevolg van onvoldoende beschikbaarheid. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 250,- (tweehonderdvijftig euro).

Wijzigingen in deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden kunnen soms wijzigen. We laten je dit tijdig weten per e-mail of via onze website. Als je het niet eens bent met de wijziging kun je je onze overeenkomst opzeggen door ons te vragen je gebruikersaccount te verwijderen. Blijf je na de melding van nieuwe algemene voorwaarden gebruik maken van onze software, dan gaan we er vanuit dat je akkoord bent met de nieuwe algemene voorwaarden.